



КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Городской информационно-методический центр «Семья»**



**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ОКАЗАНИЕ ДОБРОВОЛЬЦАМИ (ВОЛОНТЕРАМИ)
ПОМОЩИ ИЗБИРАТЕЛЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
В РЕАЛИЗАЦИИ ИХ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ
В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ВЫБОРОВ
В ЕДИНЬ ДЕНЬ ГОЛОСОВАНИЯ 2026 ГОДА**

**Санкт-Петербург
2026**

УДК 364.1:321.674.1
ББК 60.99

О 521

Оказание добровольцами (волонтерами) помощи избирателям с инвалидностью в реализации их избирательных прав в период проведения выборов в единый день голосования 2026 года: методическое пособие. – СПб.: Информационно-методический отдел по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2026.

Печатается по решению экспертно-методического совета СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья» от 03.09.2026 (протокол № 7).

Одобрено и рекомендовано к изданию решением участников круглого стола «Обеспечение реализации избирательных прав граждан с инвалидностью и ММГН на выборах в единый день голосования в 2026 году при взаимодействии ИОГВ, избирательных комиссий и ООИ» (протокол № 2 от 30.07.2027)

Методическая пособие ориентировано на повышение информированности представителей исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, учреждений социальной защиты населения, общественных объединений инвалидов, волонтерских организаций по вопросам помощи избирателям с инвалидностью в реализации их избирательных прав в период проведения выборов в единый день голосования 2026 года.

© Коллектив авторов, 2026

© СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2026

Коллектив авторов

Нечаева О. Д., заместитель директора по координации деятельности по формированию доступной среды и архивной работе СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»

Арашин С. Н., начальник информационно-методического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»

Зайчиков Р. С., методист информационно-методического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»

Лопаткина Е. А., методист информационно-методического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»

Пархоменко Е. Ю., методист информационно-методического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»

Оглавление

Введение	4
Кто относится к инвалидам и другим МГН?	5
Добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере обеспечения избирательных прав граждан.....	6
Регистрация и отбор волонтеров на платформе «Добро.рф»	6
Порядок взаимодействия избирательных комиссий с волонтерами	6
Помощь волонтеров на индивидуальных маршрутах избирателей, являющихся инвалидами.....	7
Помощь волонтеров при организации голосования на дому	7
Основные правила взаимодействия с избирателями, имеющими инвалидность, и избирателями из числа МГН	8
Правила общения и оказания помощи избирателям, имеющим нарушения зрения	9
Правила общения и оказания помощи избирателям, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата и использующим кресло-коляску	11
Правила общения и оказания помощи избирателям, имеющим нарушения слуха	12
Правила общения и оказания помощи избирателям, испытывающим затруднения в общении	13
Взаимодействие с избирателями – представителями маломобильных групп населения	14
Схема работы волонтера с инвалидами и другими МГН	14
Право волонтера на оказание помощи избирателю, являющемуся инвалидом, в случаях если избиратель не может самостоятельно расписаться в получении избирательного бюллетеня или заполнить его	15
Заключение.....	15
Приложение.....	16

Введение

Вопросы обеспечения избирательных прав инвалидов при проведении выборов в Российской Федерации регулируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 10.01.2003 № 19-ФЗ «О выборах Президента Российской Федерации», Федеральным законом от 22.02.2014 № 20-ФЗ «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», законами субъектов Российской Федерации, иными законодательными актами.

Каждый гражданин Российской Федерации, являющийся инвалидом, имеет право участвовать в управлении делами государства как непосредственно, так и через свободно избранных им тайным голосованием представителей, лично участвовать в тайном голосовании, основанном на всеобщем и равном избирательном праве.

Избиратели-инвалиды нуждаются в дополнительной поддержке и содействии в ходе участия в выборах. Для помощи избирателям-инвалидам привлекаются добровольцы (волонтеры). Волонтерская поддержка помогает сделать процесс голосования по-настоящему доступным: благодаря их поддержке люди с инвалидностью могут участвовать в выборах на равных и чувствовать себя полноправными участниками процесса. С помощью волонтеров голосование становится инклюзивным: люди с инвалидностью получают равные возможности и могут самостоятельно контролировать процесс волеизъявления.



Доброволец (волонтер) (далее – волонтер) – это гражданин Российской Федерации, достигший возраста 18 лет, не являющийся членом избирательной комиссии, зарегистрированным кандидатом, уполномоченным представителем, доверенным лицом избирательного

объединения, уполномоченным представителем по финансовым вопросам, доверенным лицом кандидата, наблюдателем, оказывающий на безвозмездной добровольной основе помощь избирателю с инвалидностью.

Настоящее методическое пособие призвано оказать информационно-методическую поддержку волонтерам при организации взаимодействия с избирателями-инвалидами с учетом различных нозологий и другими маломобильными группами населения (МГН). Оно разработано СПб ГБУ ГИМЦ «Семья» с учетом требований Рекомендаций по обеспечению избирательных прав граждан Российской Федерации Центральной избирательной комиссии Российской Федерации (далее – Рекомендации)¹ и включает в себя правила общения и оказания помощи инвалидам с различными расстройствами функций организма и маломобильным группам населения в ходе реализации их избирательных прав.

При взаимодействии волонтеров с избирателями, являющимися инвалидами, должны соблюдаться нравственно-правовые принципы

¹Рекомендации по обеспечению избирательных прав граждан Российской Федерации, являющихся инвалидами, при проведении выборов в Российской Федерации утверждены постановлением Центральной избирательной комиссии

общения: уважительность, гуманность, вежливость, тактичность, терпимость, неразглашение медицинской тайны, невмешательство в сферу личной жизни гражданина.

Волонтер должен помнить, что при организации взаимодействия с МГН нужно прежде всего опираться на добровольное согласие самого избирателя-инвалида, на свой здравый смысл и способность к сочувствию.

Необходимо относиться к другому человеку уважительно, и тогда оказание помощи и общение будут эффективными.

Знание правил общения, правил оказания помощи инвалидам и представителям маломобильных групп населения могут быть применены при решении возможных сложных ситуаций на избирательных участках и помогут избежать неловких моментов.



Главное в общении – уважать личное достоинство человека, быть открытым и доброжелательным, и у вас все получится!

Кто относится к инвалидам и другим МГН?

К лицам с инвалидностью в зависимости от характера нарушений функций организма относят:

- 1) лиц, использующих кресло-коляску для передвижения;
- 2) лиц с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата;
- 3) лиц с нарушениями зрительных функций;
- 4) лиц с нарушениями слуховых функций;

5) лиц с нарушениями интеллектуального развития, коммуникативных навыков и речевых функций (включая задержку в развитии, умственные нарушения и речевые расстройства).

В Рекомендациях приводится следующая классификация категорий инвалидности избирателей, имеющих нарушения, которые затрудняют реализацию их избирательных прав:

- слепые и слабовидящие – лица, имеющие нарушения зрения;
- глухие – лица, имеющие нарушения слуха;
- слепоглухие – лица, имеющие одновременно нарушения зрения и слуха;
- избиратели с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата – лица, имеющие значительно выраженные нарушения функций верхних конечностей и (или) нижних конечностей.



Также Рекомендации определяют понятие «маломобильные избиратели» – это лица, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.

К маломобильным группам населения (МГН) относятся:

- беременные женщины;
- лица пожилого возраста;
- лица с детьми и детскими колясками;
- лица с лишним весом;
- лица с временным ограничением в передвижении.

Добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере обеспечения избирательных прав граждан

В 2025 году Центральная избирательная комиссия (ЦИК) России и Ассоциация «Добро.рф» (<https://dobro.ru>) запустили совместный проект «Волонтеры на выборах». Его цель – системно вовлекать волонтеров в подготовку и проведение голосования, чтобы сделать процесс удобнее для всех избирателей, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан.

Регистрация и отбор волонтеров на платформе «Добро.рф»

Волонтеры проходят регистрацию на платформе «Добро.рф», выбирают субъект Российской Федерации и направление деятельности, связанное с проведением выборов. Документом, подтверждающим опыт волонтера, является электронная волонтерская книжка.

Избирательные комиссии субъектов Российской Федерации совместно с добровольческими (волонтерскими) организациями проводят отбор кандидатов в волонтеры и проверку сведений о них.

Отобранные избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации кандидаты в волонтеры получают уведомление и приглашение на инструктаж.

Проект «Волонтеры на выборах» дополняет сервис «Волонтеры на участке». Его запускают сами избиратели через «Госуслуги»: человек с инвалидностью, пожилой человек, родитель с маленьким ребенком заранее подают заявку на сопровождение, а волонтеры из проекта на «Добро.рф» помогают реализовать эту потребность.

Порядок взаимодействия избирательных комиссий с волонтерами

Избирательные комиссии субъектов Российской Федерации проводят инструктаж волонтеров, в том числе с привлечением представителей общественных организаций инвалидов и органов социальной защиты населения.

Волонтеры должны знать правила поведения в помещении для голосования, порядок взаимодействия с членами избирательной комиссии, быть ознакомлены с порядком осуществления информирования избирателей о дне, времени и месте голосования, дополнительных возможностях голосования, обладать навыками оказания помощи избирателям, являющимся инвалидами.

Волонтеры получают от соответствующих избирательных комиссий персональное задание, контакты модератора и иных ответственных должностных лиц, опознавательные знаки и атрибутику, позволяющую легко идентифицировать их в помещении для голосования (жилеты, нагрудный знак волонтера и другие).

Волонтеры отмечают выполнение заданий в личном кабинете на платформе «Добро.рф».

Помощь волонтеров на индивидуальных маршрутах избирателей, являющихся инвалидами

В целях обеспечения максимально возможной доступности маршрута движения избирателя, являющегося инвалидом, от места его проживания до помещения для голосования избирательная комиссия направляет в органы социальной защиты населения, общественные организации инвалидов, волонтерские организации обращение о проведении совместной работы по составлению паспорта маршрута избирателя, являющегося инвалидом, от места его проживания до места проведения голосования.

Волонтерские организации, принявшие участие в совместной работе с избирательной комиссией, оказывают соответствующую помощь, в том числе привлечение к работе переводчиков русского жестового языка, оказание помощи в сопровождении избирателей, являющихся инвалидами, до помещения для голосования и другую необходимую помощь при реализации права на участие в выборах.

В случае если волонтер не сопровождает избирателя, являющегося инвалидом, от места жительства до помещения (места) для голосования, а находится для оказания помощи непосредственно около или внутри помещения для голосования, места для голосования, то при появлении избирателя, являющегося инвалидом, у здания или в здании, в котором находится помещение для голосования, около места для голосования волонтер должен выяснить, нуждается ли он в помощи, в том числе в сопровождении. При согласии избирателя следует организовать помощь при входе и выходе из здания, в котором находится помещение для голосования, при нахождении в месте, где непосредственно происходит голосование, при перемещении по территории, где находится избирательный участок, при посещении санитарно-гигиенической комнаты.

Помощь волонтеров при организации голосования на дому

Избиратели, являющиеся инвалидами, не имеющие возможности прибыть в помещение для голосования, имеют право обратиться в участковую избирательную комиссию с письменным заявлением или устным обращением (в том числе переданным при содействии других лиц) о предоставлении им возможности проголосовать вне помещения для голосования.

Обратиться с таким заявлением (устным обращением) также имеют право избиратели, не имеющие возможности прибыть в помещение для голосования в связи с необходимостью ухода за лицами, в этом нуждающимися (инвалидами, больными).

Волонтеры при голосовании инвалидов на дому могут оказать следующую помощь:

- Содействовать в подаче заявления. Волонтер поможет избирателю передать в участковую комиссию письменное заявление или устное обращение о голосовании вне помещения (на дому). Если избиратель затрудняется четко сформулировать просьбу, волонтер выступит связующим звеном.

- Помочь в организации процесса голосования. Если для голосования на дому нужно специальное оборудование (например, трафарет для заполнения бюллетеня человеком с нарушением зрения, лупа, столик с ширмой для тех, кому удобнее заполнять бюллетень сидя), волонтер сообщит об этой потребности в избирательную комиссию.

- Оказать бытовую поддержку. Волонтер поможет сообщить в избирательную комиссию об удобном дне и времени голосования избирателя, сообщить уточняющую информацию о расположении подъезда и наличии домофона избирателя, телефон родственников избирателя (в случае необходимости).

- Помочь непосредственно при заполнении бюллетеня. Если избиратель по уважительной причине не может сам расписаться

в получении бюллетеня или заполнить его, волонтер вправе оказать такую помощь, но только с согласия избирателя. При этом избиратель или волонтер должен устно уведомить комиссию о том, что будет оказана помощь.

Реализуемые меры призваны обеспечить комфортные условия для реализации избирательных прав избирателей, лишенных возможности прибыть на участок для голосования.

Основные правила взаимодействия с избирателями, имеющими инвалидность, и избирателями из числа МГН

Волонтер должен оказывать помощь на безвозмездной основе по просьбе и (или) при условии добровольного согласия избирателя с инвалидностью на такую помощь. При этом волонтеру рекомендуется заблаговременно согласовать с избирателем, являющимся инвалидом, какая конкретно помощь ему потребуется для участия в голосовании.

Каждому волонтеру для эффективной коммуникации и выполнения своей функции при общении с инвалидами и представителями маломобильных групп населения рекомендуется придерживаться нескольких простых правил:

- быть вежливым, избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать человека и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- соблюдать общепринятые этические нормы;
- цивилизованно противостоять манипулированию.



Следует отметить, что предпочтительным вариантом оказания помощи является ситуация, когда инвалид или представитель маломобильной группы населения сам или через сопровождающее лицо обращается к вам за помощью. Обусловлено это тем, что некоторые из них, несмотря на имеющиеся ограничения здоровья, ведут самостоятельный и полноценный образ жизни и редко нуждаются в посторонней помощи.

Однако зачастую, попав в нестандартную ситуацию или оказавшись в малознакомом месте среди скопления большого количества людей, лица с инвалидностью оказываются дезориентированы и, иногда сами того не замечая, попадают в ситуации, когда им нужны поддержка и помощь.

Как понять, что человеку нужна помощь:

- он дезориентирован,
- он испытывает затруднения при передвижении,
- он испытывает затруднения в преодолении препятствий и физических барьеров,
- он ищет, к кому обратиться за помощью.

Если вы определили, что человеку нужна помощь, предложите ее (напрямую или через сопровождающего).

После этого следует дождаться, пока ваше предложение помощи примут, а затем спрашивать, что и как делать, и следовать полученным инструкциям.

Как определить человека с инвалидностью на избирательном участке и прилегающей к нему территории?

Каждая категория лиц с ограничениями здоровья имеет свою знаковую систему, оповещающую волонтеров, что перед ними тот, кто, возможно, нуждается в их помощи и поддержке.

Для незрячих и слабовидящих таким атрибутом прежде всего является белая трость. Она акцентирует внимание волонтера на человеке, которому, возможно, необходима его помощь.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата характерно наличие кресла-коляски, опорной трости, костылей или ходунков.

Лиц с нарушениями слуха иногда можно идентифицировать по наличию слухового аппарата или по общению с сопровождающими на языке жестов.

Идентифицировать лиц, имеющих проблемы с общением, удастся, вероятнее всего, только в тех случаях, когда они непосредственно обратятся к вам за помощью.

Правила общения и оказания помощи избирателям, имеющим нарушения зрения



При общении со слепыми и слабовидящими следует помнить, что у них отмечаются закономерные изменения в сфере внешних эмоциональных проявлений, замедляется интенсивность движений и их точность. Все выразительные движения при глубоких нарушениях зрения ослаблены. Это мешает

зрячим оценить нравственные, интеллектуальные и другие качества незрячих и слабовидящих (например, чрезмерно улыбчивых слепых зрячие воспринимают как человека с ментальными нарушениями).

Предложение помощи

- Предлагайте помощь, если нужно помочь преодолеть физические барьеры на пути движения, проинформировать о возможностях обеспечения мобильности.

- Предлагая помощь, подождите, пока ее примут, затем обязательно называйте себя, других собеседников, а также всех присутствующих людей, которые находятся рядом с вами, и только потом спрашивайте, что и как делать, какой помощи ждут от вас. Если не поняли, не стесняйтесь – переспросите. Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.

Общение

- Старайтесь озвучивать любые ваши действия, даже если вы просто хотите дотронуться до человека, чтобы привлечь его внимание.
- При общении с избирателем, являющимся слепым или слабовидящим, следует общаться непосредственно с избирателем, являющимся инвалидом, а не с сопровождающим его лицом.
- Не заставляйте говорить вашего собеседника в пустоту: если вы перемещаетесь, то предупредите его.



- Помните, что при разговоре слабовидящие часто кажутся зрячим странными, потому что «наступают» на собеседника. Это вызвано желанием разглядеть его и, если собеседник отступает, то слабовидящий двигается за ним.

- Если вы собираетесь прочитать что-то незрячему, вначале предупредите его об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

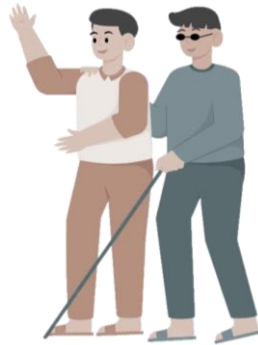
Оказание помощи

- Предлагая незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник.
- При знакомстве незрячего с незнакомым предметом не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.

- Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой, рекомендуется просто передать этот предмет собеседнику в руку.

- Осуществляя сопровождение, направляйте человека аккуратно, не стискивайте и не тащите его за руку либо за собой, чаще всего достаточно поддержать незрячего под локоть или дать ему свою руку (предварительно сообщив ему об этом) и в среднем темпе двигаться к цели.

- Передвигайтесь плавно, без рывков, резких движений.



- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на запланированный путь.

- При взаимодействии с избирателем, являющимся слепым или слабовидящим, необходимо также обратить его внимание на информацию, размещенную на информационном стенде, выполненную крупным шрифтом и (или) рельефно-точечным шрифтом Брайля, на наличие в кабинках для тайного голосования средств оптической коррекции (лупы), на возможность воспользоваться при заполнении избирательного бюллетеня папкой-трафаретом с прорезями в квадратах на месте проставления знака (знаков) волеизъявления или с прорезями в квадратах и сведениями о кандидатах, избирательных объединениях, выполненных крупным шрифтом и (или) шрифтом Брайля, предложить сопроводить до кабины (иного специально оборудованного места) для тайного голосования, до стационарного ящика для голосования, помочь выйти из помещения для голосования и при необходимости оказать содействие в преодолении пути до места проживания либо в посадке

в специальный транспорт (социальное такси), предоставленный органами социальной защиты населения.

Взаимодействие с собакой-проводником



- Если у незрячего есть собака-проводник, не трогайте ее, не берите за поводок, не кормите, не гладьте, не играйте с ней, поскольку это отвлекает животное от работы.

- Давать команды собаке-проводнику может только владелец животного.

Порядок сопровождения

- Перед началом движения по маршруту коротко опишите, где вы находитесь (*например, «на входе в избирательный участок, справа от двери, примерно в трех шагах от вас, расположен информационный стенд»*).

- Комментируйте, какое расстояние вам необходимо преодолеть, мимо чего проходите.

- По дороге обязательно следует пояснять словами, где и как предстоит пройти (*например, «в двух шагах от нас по центру прохода расположена информационная стойка»*).

- Незрячего и слабовидящего следует предупреждать о препятствиях, стараясь четко описать их местоположение (*например, «в трех шагах прямо по движению будет невысокий порог, лестница», «в пяти метрах слева по ходу движения расположена скамья» и т. д.*).

- К лестнице следует подводить незрячего лицом и предупреждать *«лестница вниз», «лестница вверх»*. Можно

предложить незрячему идти, взявшись за перила (*например, «перила справа»*). Всегда надо предупреждать о конце лестницы или пролета.

- Добравшись до нужного места, сообщите человеку, где он находится в данный момент, где располагается ближайший туалет для людей с инвалидностью, какие действия необходимо предпринять, чтобы попасть в помещение, в котором проводится голосование.

Общие правила

- Расслабьтесь, не смущайтесь, если допустили оплошность.
- Ничего страшного, если случайно сказали *«увидимся»*, это нормально.
- Употребление конструкций *«посмотрите на это»* также допустимо. Незрячие «видят» руками, осязают.

Правила общения и оказания помощи избирателям, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата и использующим кресло-коляску

Предложение помощи

- Предлагайте помощь, если нужно помочь преодолеть физические барьеры на пути движения, оказать информационную поддержку о возможностях обеспечения мобильности.
- Предлагая помощь, подождите, пока ее примут, затем спрашивайте, что и как делать, какой помощи ждут от вас.
- Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.

Оказание помощи

- Если вам разрешили передвигать кресло-коляску, сначала катите ее медленно.

- Кресло-коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда следует помнить, что инвалидная коляска и любые другие технические средства реабилитации – неприкосновенное пространство человека. Не дотрагивайтесь до них без разрешения.



- Не надо хлопать человека, находящегося в кресле-коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, при разговоре расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне.

- Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову. Не вставайте у него за спиной.

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием. Если они есть, то это легко определить при общении.

В помещении избирательного участка избирателю с нарушением функций опорно-двигательного аппарата необходимо предложить стул либо освободить место для кресла-коляски у стола для выдачи избирательных бюллетеней, обратить внимание избирателя на информацию, размещенную на информационном



стенде, на наличие специальной кабины для голосования избирателей, пользующихся креслами-колясками, предложить сопроводить до кабины (иного специально оборудованного места) для тайного голосования, до стационарного ящика для голосования, по просьбе избирателя оказать содействие в посадке на специальный транспорт

(социальное такси), предоставленный органами социальной защиты населения.



Общие правила

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидным креслом-коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет физических барьеров) передвижения.

Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

- Если видите человека, испытывающего трудности при передвижении, предложите ему использовать кресло-коляску, если есть такая возможность.



- Не избегайте формулировок «*пройдемте здесь*», «*идите прямо, а потом направо*» и так далее.

Правила общения и оказания помощи избирателям, имеющим нарушения слуха

Правила общения

Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них. Также следует иметь в виду, что некоторые лица, имеющие нарушения слуха, используют слуховые аппараты, что позволяет им общаться привычным способом.

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.
- Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, обратитесь к нему. Если ответа нет, можно слегка дотронуться до человека или же помахать рукой.

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то интонацией. Кричать, особенно в уху, тоже не надо.

- Необходимо использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.





- При взаимодействии на избирательном участке с избирателем, являющимся глухим или слабослышащим, рекомендуется общаться с ним через сурдопереводчика, либо понятными жестами, либо в письменной форме. Для этого волонтеру нужно иметь при себе бумагу для записей и письменные принадлежности. Необходимо обратить внимание избирателя

на информационный стенд, на котором размещена информация о зарегистрированных кандидатах и избирательных объединениях, порядке заполнения избирательного бюллетеня и порядке голосования.

Возможные трудности

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что вас поняли.
- Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

Важно!

Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно собеседнику, а не к переводчику.

Не забывайте, что волонтерам на смартфоны устанавливают приложения, которые помогают координировать помощь людям с нарушениями зрения или слуха. Для помощи глухим и слабослышащим приложения переводят устную речь в текст и обратно. Это сильно упрощает общение: человек с нарушением слуха может читать сообщения, а собеседник видит текст вместо того,

чтобы пытаться расслышать слова. Волонтер, используя такое приложение, может эффективно общаться с подопечным, даже если у того серьезные трудности со слухом.



Правила общения и оказания помощи избирателям, испытывающим затруднения в общении

Не думайте, что затруднения в общении – показатель низкого уровня интеллекта человека.

Правила общения

В ходе разговора с избирателем, имеющим трудности в общении, волонтер должен внимательно слушать его, не перебивать, не поправлять, не договаривать за него и дожидаться конца фразы.

Возможные трудности

Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ: написать, напечатать.

Основные правила

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком, имеющим трудности в общении, займет у вас больше времени.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в общении. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль. Не торопите говорящего.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, а не к тому, кто его сопровождает.



Взаимодействие с избирателями – представителями маломобильных групп населения

Как уже было сказано выше, к маломобильным группам населения относятся беременные женщины, лица пожилого возраста, лица с детьми и детскими колясками, лица с лишним весом, лица с временным ограничением в передвижении.

Уточняйте интересующие вас сведения для определения, какая помощь необходима и что вы можете предложить.



Представители маломобильных групп населения чаще всего испытывают трудности в передвижении, взаимодействовать с ними необходимо в соответствии с порядком взаимодействия с лицами с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Предлагайте помощь, если нужно помочь преодолеть физические барьеры на пути движения, оказать информационную поддержку о возможностях обеспечения мобильности.

Важно!

Не стесняйтесь предлагать свою помощь вне зависимости от характера ограничения мобильности.

Схема работы волонтера с инвалидами и другими МГН

Если обращаются к вам

- При обращении к вам лица с инвалидностью или представителя маломобильных групп населения или его сопровождающего уточните, какого характера помощь он ожидает от вас получить.

- При необходимости оказать содействие в обеспечении мобильности сообщите о наличии имеющихся для этого возможностей, расскажите о наличии кресла-коляски.

- При необходимости сопроводите к помещению, в котором проводится голосование.

Если вы считаете, что человеку нужна помощь

- В случае наличия объективной необходимости предложить помощь (человек дезориентирован, испытывает затруднения

при передвижении и преодолении препятствий и физических барьеров, ищет к кому обратиться за помощью) подойдите к человеку или его сопровождающему, предложите оказать содействие в обеспечении мобильности.

- Далее сообщите о наличии имеющихся для этого возможностей, расскажите о наличии кресла-коляски.
- При необходимости сопроводите к помещению, в котором проводится голосование, или к месту остановки транспорта для перевозки маломобильных граждан и окажите содействие в посадке/высадке.

Право волонтера на оказание помощи избирателю, являющемуся инвалидом, в случаях если избиратель не может самостоятельно расписаться в получении избирательного бюллетеня или заполнить его

На основании пункта 10 статьи 64 Федерального закона от 12.06.2002 № 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» волонтер имеет право оказать помощь избирателю, являющемуся инвалидом, в случаях если он не может самостоятельно расписаться в получении избирательного бюллетеня и (или) заполнить избирательный бюллетень. Волонтер либо сам избиратель могут также обратиться с просьбой об оказании указанной помощи к любому избирателю, не являющемуся членом избирательной комиссии, зарегистрированным кандидатом, уполномоченным представителем избирательного объединения, уполномоченным представителем по финансовым вопросам, доверенным лицом кандидата, избирательного объединения, наблюдателем. При этом избиратель, являющийся инвалидом, либо по его просьбе волонтер устно извещает комиссию о намерении воспользоваться помощью. В соответствующей (соответствующих) графе (графах) списка

избирателей указываются фамилия, имя и отчество, серия и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт, лица, оказывающего помощь избирателю, являющемуся инвалидом.

Заключение

Методическое пособие «Оказание добровольцами (волонтерами) помощи избирателям с инвалидностью в реализации их избирательных прав в период проведения выборов в единый день голосования 2026 года посвящено важной задаче – обеспечению избирательных прав граждан с инвалидностью посредством волонтерской поддержки.

Волонтерская деятельность является неотъемлемым элементом обеспечения инклюзивности избирательного процесса.

Участие добровольцев позволяет устранить барьеры, с которыми сталкиваются избиратели с инвалидностью, и гарантирует им равные возможности для реализации их конституционного права.

Важно, чтобы оказываемая волонтерами помощь носила адресный и согласованный характер. Волонтеры должны оказывать поддержку только по просьбе избирателя и с его добровольного согласия, что сохраняет принцип свободы волеизъявления и защищает личные границы. Волонтерская поддержка является существенным дополнением к мерам по оснащению избирательных участков техническими средствами адаптации (пандусы, подъемники, тактильные указатели и пр.), обеспечивая комплексный подход к доступности выборов.

Грамотная организация работы добровольцев существенно повысит доступность избирательного процесса для граждан с инвалидностью и позволит сделать единый день голосования более инклюзивным, справедливым и отвечающим принципам демократических выборов.

Приложение



ПАМЯТКА

**о порядке голосования избирателей с инвалидностью
на выборах депутатов Государственной Думы
Федерального Собрания Российской Федерации девятого созыва
Уважаемый избиратель!**

20 сентября 2026 года состоятся выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации девятого созыва (далее – выборы).

Принять участие в голосовании можно на избирательном участке по месту своего жительства, где вы включены в список избирателей, или по месту фактического нахождения.

Голосование в помещении для голосования

Голосование избирателей на выборах проводится **18, 19 и 20 сентября 2026 года с 8 до 20 часов по местному времени.**

Если вы планируете проголосовать в помещении для голосования, то до дня голосования:

обратитесь (позвоните) в участковую избирательную комиссию (далее – УИК) по месту своего жительства и узнайте о наличии необходимого для вас специального оборудования (пандусов, специальных кабин и специально оборудованных мест для тайного голосования – для инвалидов-колясочников; трафаретов, в том числе изготовленных с использованием шрифта Брайля и (или) крупного шрифта, луп, дополнительного освещения, тифломаркеров (устройств дублирования тактильной и визуальной информации звуковым способом) – для инвалидов по зрению; оказания услуг онлайн-сурдоперевода и индукционных систем – для инвалидов по слуху);

сообщите в УИК, если вам необходима помощь (предоставление социального такси, специального автотранспорта с подъемником, услуг переводчика русского жестового языка, услуг по сопровождению).

Также вы можете подать заявление о необходимости присутствия волонтера на избирательном участке с использованием личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) в разделе «Мои выборы».

Волонтеры на избирательном участке помогут вам сориентироваться в помещении для голосования, ознакомиться с информацией о федеральных списках кандидатов и кандидатах, при необходимости по вашей просьбе расписаться в получении избирательных бюллетеней и (или) заполнить их.

Если на избирательном участке установлен терминал для электронного голосования, волонтеры и члены УИК помогут вам

ознакомиться с порядком работы с ним и при необходимости по вашей просьбе окажут содействие при голосовании.

В личном кабинете на ЕПГУ в разделе «Мои выборы» вы можете найти специально оборудованный для инвалидов избирательный участок.

Для голосования на нем подайте заявление о включении в список избирателей по месту нахождения (в соответствии с разделом «Голосование по месту нахождения (механизм “Мобильный избиратель”»)).

При голосовании в помещении избирательного участка на информационном стенде вы сможете ознакомиться с информацией о выборах, в том числе о кандидатах, внесенных в избирательный бюллетень, политических партиях, выдвинувших федеральные списки кандидатов.

Указанные информационные материалы могут быть выполнены крупным шрифтом, с применением шрифта Брайля, в аудиоформате.

При голосовании в помещении для голосования вам необходимо: предъявить члену УИК паспорт или документ, заменяющий паспорт гражданина Российской Федерации;

проверить свои данные, внесенные в список избирателей (серию и номер паспорта или документа, заменяющего паспорт гражданина Российской Федерации, адрес места жительства);

расписаться в соответствующей графе списка избирателей;

получить избирательные бюллетени;

в кабине для голосования внести в избирательные бюллетени любой знак в квадрат, относящийся к наименованию политической партии, фамилии, имени, отчеству кандидата, в пользу которых вы сделали свой выбор;

опустить заполненные избирательные бюллетени в ящик для голосования.

При необходимости вы можете воспользоваться помощью другого избирателя, устно известив об этом УИК.

Голосование вне помещения для голосования

Если у вас нет возможности прибыть в помещение для голосования, вы сможете проголосовать, находясь у себя дома.

Голосование на дому будет проводиться с **18 по 20 сентября 2026 года**.

Для голосования на дому вам необходимо:

обратиться с письменным заявлением или устно в УИК в часы ее работы с **10 сентября 2026 года, но не позднее 14 часов по местному времени 20 сентября 2026 года** (ваше обращение может быть передано при содействии других лиц);

либо подать обращение в электронном виде с использованием личного кабинета на ЕПГУ с **10 сентября и не позднее 24 часов по московскому времени 16 сентября 2026 года**.

Для проведения голосования на дому к вам приедут члены УИК и наблюдатели, предварительно уведомив вас по указанному вами телефону.

В случае если вы или ваш представитель подавали устное обращение, то по прибытии членов УИК вам необходимо написать письменное заявление.

В письменном заявлении о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования вы указываете серию и номер своего паспорта или документа, заменяющего паспорт гражданина Российской Федерации, дату голосования и своей подписью удостоверяете получение избирательных бюллетеней.

Если вы не можете самостоятельно написать заявление, заполнить избирательные бюллетени, воспользуйтесь помощью другого лица. С вашего согласия или по вашей просьбе серия и номер предъявляемого вами паспорта или документа, заменяющего паспорт гражданина Российской Федерации, могут быть внесены членом УИК. Заполнив избирательные бюллетени, опустите их в переносной ящик для голосования.

Голосование по месту нахождения (механизм «Мобильный избиратель»)

Если в дни голосования вы планируете находиться вне места своей регистрации, то вы сможете проголосовать по месту своего фактического нахождения, в том числе на дому, а также на выбранном вами специально оборудованном участке.

Для того чтобы проголосовать по месту своего фактического нахождения, вам необходимо:

- лично подать заявление в любую территориальную избирательную комиссию (далее – ТИК) или через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) **в срок с 3 августа по 14 сентября 2026 года;**
- либо лично подать заявление в любую УИК **с 9 по 14 сентября 2026 года;**
- либо подать заявление в электронном виде с использованием ЕПГУ **с 3 августа и не позднее 24 часов по московскому времени 14 сентября 2026 года.**

Указанное заявление может быть аннулировано (отозвано) вами в УИК, ТИК, МФЦ или через ЕПГУ **в соответствующие сроки**

подачи заявлений. В этом случае вы не исключаетесь из списка избирателей по месту своего жительства.

Если вы по уважительной причине не можете прибыть в ТИК, УИК либо в МФЦ для подачи письменного заявления о включении в список избирателей по месту нахождения, то можете устно по телефону или письменно (в том числе при содействии иных лиц) обратиться в ТИК или УИК. В этом случае для оказания помощи не позднее **14 сентября 2026 года** вас посетит уполномоченное лицо (член УИК). Во время посещения вы можете устно или письменно заявить о своем желании проголосовать на дому.

Необходимо учитывать, что все заявления заполняются на основании паспорта гражданина Российской Федерации (в период замены паспорта – временного удостоверения личности).



[illegible]

Тираж 150 экз.

Информационно-методический отдел по созданию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов
СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»
191024, Санкт-Петербург, ул. Тележная, 23, лит. В