

## **ОПЫТ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: РАСШИРЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНТАКТОВ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

*Валетова Ольга Юрьевна, Змушко Светлана Евгеньевна*

**Аннотация:** в статье описана практика «Опыт межведомственного взаимодействия: расширение социальных контактов людей с инвалидностью», которая реализуется Центром социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга совместно с образовательными учреждениями. Основными этапами реализации практики явились формирование рабочей группы по разработке плана мероприятий по межведомственному взаимодействию, планирование и реализация мероприятий, направленных на повышение качества жизни людей с инвалидностью путем расширения социальных контактов, анализ полученных результатов работы с использованием доказательного подхода.

**Ключевые слова:** межведомственное взаимодействие, доказательный подход, доказательная практика, доброволец, качество жизни, социальные контакты, социализация.

## **EXPERIENCE OF INTERAGENCY INTERACTION: EXPANDING SOCIAL CONTACTS OF PEOPLE WITH DISABILITIES**

*Valetova Olga, Zmushko Svetlana*

**Annotation.** The article describes the practice of "Experience of interagency interaction: expanding social contacts of people with disabilities", which is implemented by the Center for Social Rehabilitation of Disabled People and Disabled Children of the Primorsky district of St. Petersburg together with educational institutions. The main stages of the implementation of the practice were the formation of a working group to develop an action plan for interagency interaction, planning and implementation of actions aimed at improving the quality of life of people with disabilities by expanding social contacts, analyzing the results of the work using an evidence-based approach.

**Keywords.** Interagency interaction, evidence-based approach, evidence-based practice, volunteer, quality of life, social contacts, socialization.

Люди с инвалидностью являются многочисленной частью общества. Для них и ради них проводится серьезная и разносторонняя работа в медицинском и социально-экономическом плане. Однако, как показывает анализ реальной ситуации в нашей стране, право людей с инвалидностью на доступ к культурным ценностям, на участие в творческих процессах реализовано не в полной мере [9]. К сожалению, до сих пор в обществе существует определенная категория граждан, которые упорно не желают замечать, что рядом с ними находятся люди, лишенные способности полноценно двигаться, слышать, видеть. Таким образом, формируется недопонимание между здоровыми людьми и людьми с инвалидностью [8].

В «Профессиональной социотеке Санкт-Петербурга»<sup>1</sup>, АСИ «Смартека»<sup>2</sup> размещены практики, методики, технологии, иллюстрирующие работу специалистов, использующих ресурсы межведомственного взаимодействия с выше указанной категорией людей. Взаимодействие социальных и образовательных организаций достаточно распространено как в Санкт-Петербурге, так и в других регионах. Однако это взаимодействие, как правило, с коррекционными образовательными школами или носит единичный, эпизодический характер (например, выражается в проведении концертов для лиц пожилого возраста), либо взаимодействие между учреждениями социальной сферы, например, получателей социальных услуг пенсионного возраста и детей – благополучателей центров социальной помощи семье и детям.

Исследование опыта регионов, изучение имеющихся практик, анализ полученных положительных результатов показали необходимость в получении опыта межведомственного взаимодействия организации социального обслуживания населения с образовательными организациями для улучшения качества жизни инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов. Анализируя многолетний опыт взаимодействия Центра социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга (далее – Центр) с государственными

---

<sup>1</sup> «Классификатор методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга» – электронный ресурс, содержащий информацию о практиках, разработанных и реализуемых учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. <https://sociotekaspb.homekid.ru/>.

<sup>2</sup> Агентство стратегических инициатив Смарттека – это площадка, на которой лидеры обмениваются опытом решения социально-экономических задач, способствуют устойчивому развитию регионов и реализации Национальных проектов. Практики Смарттеки – это опыт решения реальных задач, проверенный экспертами, документированный и готовый к тиражированию. <https://smarteka.com/>.

образовательными учреждениями, мы выяснили, что социальные и образовательные организации, во многом имеющие схожие задачи, не имеют должного взаимодействия, хотя подчас находятся рядом и дети часто посещают одновременно и образовательное учреждение, и социальное, а позже выпускники коррекционных школ становятся благополучателями Центра. Поэтому можно и нужно говорить о преемственности, о совместных усилиях для решения общих задач и, что чрезвычайно важно для всех, о нравственном воспитательном аспекте – формировании определенного отношения к людям с инвалидностью.

В результате обсуждения были приняты управленческие решения по созданию рабочей межведомственной группы по решению смежных вопросов, которая разработала план действий, определила цели и задачи, а также ряд возможных направлений взаимодействия.

Для того чтобы понять, что разрабатываемая практика эффективна, мы обратились к доказательному подходу. Это одно из важнейших движений, повлиявших на развитие психологических и социальных практик в последние три десятилетия. В социальную сферу доказательный подход пришел из медицины. Его главная характеристика – тесная взаимосвязь практической работы и научных исследований, формирование комплекса сотрудничающих друг с другом научно обоснованной практики и практико-ориентированной науки [3]. Культура обращения к научной методологии при разработке и оценке результатов психосоциальных практик в нашей стране еще только начинает складываться.

Ряд исследователей полагает, что в настоящее время все большее значение приобретают «мягкие» концепции доказательной практики, которые основаны на неиерархической модели доказательств, интегрирующей как эмпирические данные разного типа, так и теоретические объяснения, в которых важнейшая роль отводится экспертизе специалиста-практика, обращающегося в своей работе и к результатам внешних исследований, и к доказательствам, получаемым изнутри практического опыта [2].

Доказательная практика – это процесс, в ходе которого специалисты-практики ищут эмпирически обоснованные пути помощи пациентам/клиентам, критически оценивают описанные в научной литературе исследования практических воздействий и используют лучшие из них, чтобы вместе с пациентом/клиентом найти оптимальные способы работы с проблемой. Доказательная практика предполагает, прежде всего,

опору на рациональные обоснования, и научные исследования оказываются частью этого общего процесса обоснованного осуществления практики, привнося в него логику систематических проверок эффектов практических действий [3].

Работая над созданием практики, анализируя полученные результаты, используя работы научного и методического характера [2, 3], мы определили несколько шагов по разработке доказательной практики.

Шаг 1. Исходя из потребностей благополучателей, сформулировали центральный вопрос, на который хотели получить ответ: какие формы межведомственного взаимодействия предпочтительнее?

Шаг 2. Обратились к научной литературе, посмотрели, что известно о межведомственном взаимодействии, есть ли ответ на поставленный вопрос.

Шаг 3. Обратились к практикам с точки зрения валидности проведенных исследований, величины эффекта и применимости в практической работе.

Шаг 4. Используя имеющийся опыт, учитывая особенности, ценности и предпочтения благополучателей, разработали свою практику.

Шаг 5. Оценили эффективность практики, внесли в работу необходимые коррективы.

Современная доказательная практика – это процесс, сфокусированный на поиске лучших решений для помощи благополучателям. Она предполагает максимальное вовлечение человека в планирование работы с ним, внимательное отношение к его нуждам, запросам и ценностям. В то же время специалисты, работающие в парадигме доказательной практики, предлагают благополучателям ясные и в большинстве случаев измеряемые индикаторы, обращение к которым позволяет как специалисту, так и благополучателю оценивать прогресс работы. Тем самым создаются условия для повышения прозрачности процесса помощи и усиления ответственности специалистов-практиков перед получателями услуг. Использование практик, поддержанных эмпирическими исследованиями, делает работу более научной в глазах благополучателей, а также повышает доверие к ней не только у специалистов, но и у широкого круга людей [3].

В социальной сфере понятие «межведомственное взаимодействие» стало широко использоваться с 2015 года, после того как вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В ст. 28 «Межведомственное взаимодействие при организации социального

обслуживания в субъекте Российской Федерации» дано определение межведомственного взаимодействия, определен его регламент, виды, порядок и формы, а также требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, механизм реализации мероприятий и порядок оценки результатов межведомственного взаимодействия.

Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2014 № 889-н утверждены рекомендации по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении), разработанные с целью оказания методической помощи исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в субъектах Российской Федерации, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)<sup>3</sup>.

Под межведомственным взаимодействием понимается разновидность социального взаимодействия, где сторонами выступают социально ориентированные субъекты различной ведомственной принадлежности, достигающие взаимных и пересекающихся интересов посредством определенных профессионально специализированных мер и действий. Межведомственное взаимодействие осуществляется в целях своевременного и качественного предоставления гражданам социальных услуг, а также содействия в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам [11, с. 13–16].

Основными особенностями межведомственных взаимоотношений в современных условиях являются объективная необходимость взаимодействия

---

<sup>3</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.11.2014 № 889-н «Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)».

для полноценной реализации задач и взаимопересекающиеся интересы для всех органов и учреждений, оказывающих услуги. Межведомственное взаимодействие позволяет преодолевать разобщенность, фрагментарность и некоторую несогласованность в деятельности социально ориентированных организаций по решению социальных проблем граждан [11, с. 13–16].

Анализ практического опыта по реализации межведомственного взаимодействия показывает, что в большинстве случаев разработаны и реализуются практики для несовершеннолетних детей или пожилых людей. Имеется богатый практический опыт взаимодействия организаций социального обслуживания населения с другими организациями социальной сферы по расширению доступа предоставления несовершеннолетним детям и гражданам пожилого возраста социально-досуговых, культурно-досуговых, образовательных услуг, услуг в сфере физической культуры и спорта, туризма [11].

В ходе совместной работы Центра была разработана практика, направленная на социальную реабилитацию людей с инвалидностью, повышение качества жизни и содействие в решении проблемы их социализации за счет расширения круга социальных контактов, а также преодоление непонимания между людьми, стирание стереотипов.

Практика реализуется с 2022 года. В ней принимают участие дети-инвалиды до 18 лет и взрослые инвалиды трудоспособного возраста – преимущественно благополучатели, имеющие 1-ю или 2-ю степень способности к самообслуживанию (с умственными нарушениями, двигательными нарушениями, тяжелыми множественными нарушениями), и школьники с педагогами. В основном это учащиеся старшего и среднего звена.

Мы считаем, что одной из особенностей данной практики является наличие двух групп благополучателей. Прежде всего, это получатели социальных услуг и школьники, которые в ходе добровольческой деятельности приобретают необходимый социальный опыт. Уникальность опыта заключается в том, что взаимодействие является межведомственным, носит системный и комплексный характер. В ходе реализации совместно запланированных мероприятий получатели социальных услуг и школьники приобретают навыки эффективного общения, формируется взаимоуважение и эмпатия.

Межведомственное взаимодействие для социализации людей с инвалидностью и детей-инвалидов – это практика, включающая

творческие мероприятия: мастер-классы, концерты, спектакли, флешмобы, экскурсии, театральные постановки и пр. В основе лежит межведомственное взаимодействие Центра и различных образовательных учреждений (школ и учреждений дополнительного образования).

В ходе обсуждения и реализации практики определились различные формы мероприятий.

Во-первых, это проведение мастер-классов для получателей социальных услуг Центра. Мастер-классы проводятся педагогами и (или) учащимися. Занятия носят тематический характер. Это, например, изготовление поздравительных открыток к праздникам, изготовление сувениров, раскрашивание поделок, оригами, изготовление имбирного печенья, вязание морских узлов и пр.

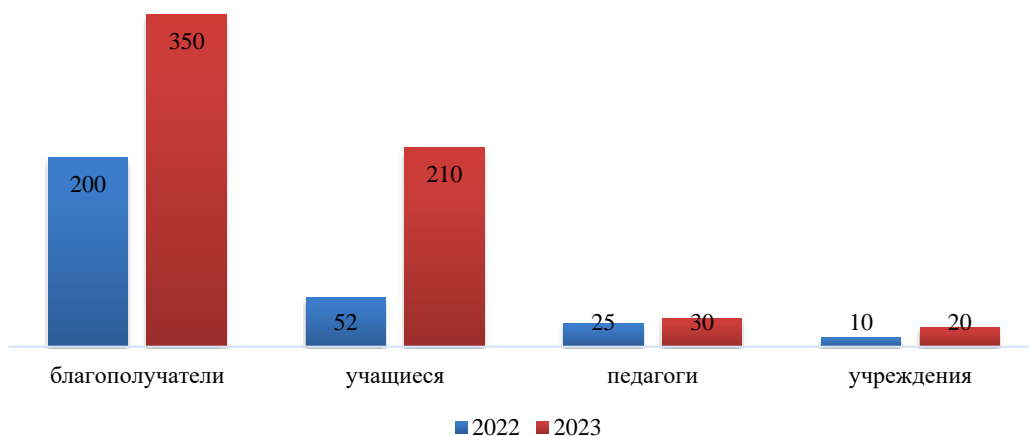
Во-вторых, это флешмобы, которые посвящаются праздничным датам: ко Дню народного единства, Дню инвалида, Дню защиты детей, Дню космонавтики и т. п. Обязательным условием проведения флешмобов было участие не только благополучателей Центра, но и учащихся школ.

В-третьих, взаимопосещение концертов, спектаклей, экскурсий.

В результате подготовительной работы (обсуждения в ходе личных встреч и бесед, круглых столов, знакомства с деятельностью Центра) был составлен план-календарь мероприятий. В основном это события из Календаря значимых дат: День народного единства, День матери, День (декада) инвалидов, День Конституции, День героев Отечества, Новый год, День снятия блокады Ленинграда, Масленица, 23 февраля, 8 марта, День Победы, День социального работника и пр.

Постепенно появились новые идеи: на мероприятиях, проводимых на базе учреждений, благополучатели Центра не только присутствуют, но и активно участвуют. В том числе поют, танцуют, читают стихи. Кроме того, стали проходить театральные гастроли в образовательных учреждениях (в спектаклях участвуют получатели социальных услуг, зрители: педагоги и учащиеся школ).

Практика реализуется третий год. Количественные показатели представлены на рисунке 1.



*Рисунок 1. Динамика роста показателей (чел.) в 2022, 2023 гг.*

В 2023 году, по сравнению с 2022 годом, увеличилось число участников – благополучателей Центра, педагогов-добровольцев, учащихся-добровольцев. Значительно расширилось сотрудничество. В сеть социальных контактов в 2023 году, по сравнению с началом реализации практики, включилось в два раза больше образовательных организаций (школ и учреждений дополнительного образования).

Проведено свыше 150 совместных творческих мероприятий, создана сеть социальной поддержки лиц с инвалидностью. Сформированы поддерживающие сообщества (благополучателей и их родителей, педагогов, добровольцев). На стадии становления сетевой Клуб общения.

В начале 2024 года было проведено исследование сети социальных контактов благополучателей, принявших участие в практике (дети-инвалиды, их родители, взрослые люди с инвалидностью). Было опрошено 285 человек.

Анализ полученных данных показал расширение круга социальных контактов у участников практики (появляются новые знакомства, друзья). Люди с инвалидностью начали посещать разные учреждения, стал более разнообразным их досуг.

Сформировались сообщества людей с инвалидностью: для несовершеннолетних и их родителей, для совершеннолетних и их родителей. Общение в сообществах положительно повлияло на эмоциональное состояние людей с инвалидностью.

Школьники-добровольцы в чатах обсуждают, что им интересно видеть, как искренне заинтересованы другие люди в их помощи, поддержке и участии. Для добровольцев участие в практике имеет воспитательный характер, который приобретается через опыт, эмоциональное переживание. Расширение социальных контактов влияет на изменение модели поведения, что, в свою очередь, улучшает качество жизни людей с инвалидностью.

Приведем конкретный пример результата реализации практики. В одной из школ-партнеров Центра в 9-м классе учится девочка Катя. Школа подготовила мероприятие, где главная роль организатора была у этой школьницы. В мероприятии принимали участие получатели социальных услуг Центра.

На следующий день к директору школы подошла мама Кати. Она призналась, что ее старший ребенок, взрослая дочь, – человек с инвалидностью и является благополучателем Центра, от чего маме часто бывает неловко. Она всю жизнь стеснялась этого. А недавно ей обе дочери с восторгом рассказали, что встретились в школе. Им было интересно, никто не смеялся над ними. Мама была приятно удивлена и искренне благодарила директора.

В ходе реализации практики расширился круг участников как со стороны образовательных учреждений, так и со стороны благополучателей Центра. Взаимодействие стало постоянным, не требует дополнительных организационных усилий: проведена информационная работа, налажены контакты, определены категории участников, разработан план мероприятий, ведется мониторинг полученных результатов.

Во взаимодействии сложилась положительная эмоциональная атмосфера. Постепенно наблюдается превращение официального общения в партнерское. В январе 2024 года по инициативе учащихся были переданы пригласительные билеты на городское развлекательное мероприятие получателям социальных услуг Центра. А благополучатели Центра пригласили наиболее активных школьников-волонтеров на киносеансы, посвященные блокаднему Ленинграду, также передав часть своих пригласительных билетов.

В Центре работает сотрудник Юра, он передвигается с помощью инвалидной коляски. Как человек неравнодушный, воодушевленный интересом школьников к получателям социальных услуг Центра, он решил предложить для школьников свой проект, назвав его «Уроки милосердия».

Как считает автор, данные «Уроки» помогут учащимся освоить базовые правила корректного взаимодействия с лицами с инвалидностью, а также будут способствовать созданию благоприятного климата в случае появления учащегося (учащихся) с инвалидностью в классе. В рамках «Урока» демонстрируется художественный, документальный или мультипликационный фильм о жизни людей с инвалидностью. Затем организуется дискуссия о смысле фильма, чувствах, которые он вызвал, отношении к главным героям и т. д. Важным моментом является то, что учащиеся получают возможность задать свои вопросы непосредственно человеку с инвалидностью о его личном опыте жизни.

Так как Юра владеет испанским языком, то пилотным проектом стала школа с изучением испанского языка. Первые уроки были проведены в феврале 2024 года для вторых, четвертых, шестых и восьмых классов. Восприятие детей, их активное участие в диалоге, вопросы, которые они задавали, отношение к человеку с инвалидностью, который пришел к ним на урок, позволяют сделать вывод, что такие уроки можно и нужно проводить в школах. Многие партнеры Центра выразили желание провести у себя подобные уроки.

На основе проведенного анализа отзывов экспертов [4] и результатов реализации практики разрабатывается дальнейший перспективный план взаимодействия. В обсуждении по корректировке перечня и тематики мероприятий будут принимать участие не только организаторы практики, но и получатели социальных услуг, а также учащиеся-добровольцы. Так, например, по инициативе учащихся одной из школ-партнеров планируется усиление практики мероприятиями патриотической направленности. Воспитанники учреждения дополнительного образования совместно с участниками театральной студии Центра решили поставить совместный спектакль. Есть идея взаимодействия с негосударственными образовательными организациями и дошкольными образовательными организациями, а также использование имеющихся ресурсов для обмена опытом, повышения квалификации сотрудников и т. п. Особое внимание планируется уделять анализу эффективности практики с точки зрения доказательного подхода.

Опыт реализации практики был представлен на региональном семинаре «Социальная практика в структуре образовательного процесса: ситуация выбора», прошедшем в феврале 2024 года в Санкт-Петербурге. Его участниками стали директора, заместители директоров, педагоги

из государственных и негосударственных образовательных учреждений. Представленные материалы вызвали неподдельный интерес. Было отмечено, что это удачный пример социальной практики. Заданные вопросы касались того, какую позицию занимают родители учащихся, об их отношении к участию детей в такой практике. Общее мнение педагогов – проект заслуживает поддержки.

## Литература

1. Барабохина В. А., Ивашкина Ю. Ю., Касицина Н. В. Технология междисциплинарного взаимодействия в социальном обслуживании и социальном сопровождении детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Методические рекомендации // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2018. № 3 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/system/files/tmp/Технология%20междисциплинарного%20взаимодействия.pdf> (дата обращения 14.05.23).
2. Бусыгина Н. П., Подушкина Т. Г., Станилевский В. В. Доказательный подход в образовании: критический анализ актуальных дискуссий // Психолого-педагогические исследования. 2021. Т. 13. № 4. С. 162–176.
3. Бусыгина Н. П., Подушкина Т. Г., Станилевский В. В. Доказательный подход в социальной сфере: основные понятия и принципы, история, перспективы // Социальные науки и детство. 2020. Т. 1. № 1. С. 8–26.
4. Валетова О. Ю. Уроки милосердия // Директор школы. 2023. № 7. С. 101–107. URL: <https://direktoria.org/journals/direktor-shkoly/7-280-2023/uroki-miloserdiya/> (дата обращения 17.04.24).
5. Дудкин А. С. Проблемы межведомственного взаимодействия в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию // Регионология. 2009. № 1. С. 255–261.
6. Ивашкина Ю. Ю. Сотрудничество социальной службы и образовательного учреждения: составляющие успеха // Системно-деятельностный подход в воспитании. Духовно-нравственное развитие и воспитание – главные приоритеты образования : Материалы I Межрегиональной научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 26 октября 2010 года / Под общей редакцией Е. Н. Шавриновой. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2010. С. 50–56.

7. Колосова Г. В. Региональный аспект организации межведомственного взаимодействия в системе социального обслуживания граждан старшего поколения и инвалидов: опыт Санкт-Петербурга // Социальная работа: теория, методы, практика. 2021. Вып. 3: Межведомственное взаимодействие в социальной сфере по организации культурно-досуговых, спортивных и иных мероприятий для граждан старшего возраста. С. 19–48. EDN: MHZVID.
8. Концепция фестиваля «Жить вместе» // Автономная некоммерческая организация содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу» [Электронный ресурс]. 2024. URL: <https://xn--80aeeqaabljrdbgb6a3ahhcl4ay9hsa.xn--p1ai/public/application/item?id=b9abac5d-2254-4b8c-9361-6fba57772746> (дата обращения 04.04.2024).
9. Лучшие практики национальных проектов России [Электронный ресурс]. URL: <https://xn--80aqagb0ahs.xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/search?page=2#searchResults> (дата обращения 17.04.2024).
10. Межведомственное взаимодействие в организации социального сопровождения замещающих семей (из опыта Центра «Содействие», г. Калуга) [Электронный ресурс]. URL: <https://detstvo-life.kaluga.socinfo.ru/media/2018/11/08/1223854823/Mezhved.pdf> (дата обращения 04.09.23).
11. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере по организации культурно-досуговых, спортивных и иных мероприятий для граждан старшего возраста / под ред. В. А. Барабохиной, М. М. Бубновой, А. Е. Зиминной, Р. Г. Казаковой, А. В. Сиппо, Ю. В. Степановой. СПб.: СПб ГБУ ГИМЦ «Семья», 2021. 184 с. (Социальная работа: теория, методы, практика: научно-методический сборник; вып. 3). EDN: TYXZLW.
12. Петровская Ю. А. Организация межведомственного взаимодействия субъектов профилактики детской безнадзорности на региональном уровне (на примере Республики Карелия) // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия Психология. Социология. Педагогика. 2011. № 1. С. 343–351.