

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
**Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центр
социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района
Санкт-Петербурга» на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов**

УСЛУГИ

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учетом формы оказания государственной услуги) – **гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности.**

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная, платная)	Единица изменения	Объем оказания государственной услуги	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Количество получателей социальных услуг	Бесплатная, платная	чел.	172	1413

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг:

№ п/п	Наименование показателя	Единица изменения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Доля получателей социальных услуг, получающих	%	81	94,1

	социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации			
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	92	100
5	Доступность получения социальных услуг в организации	%	100	100

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учетом формы оказания государственной услуги) – **гражданин частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или наличия инвалидности.**

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная, платная)	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Количество получателей социальных услуг	Бесплатная, платная	чел.	40	88

3.2. Показатели, характеризующие качество оказываемых государственных услуг:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	19	5,9
2	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	%	0	0
3	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	100	100
4	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	92	100
5	Доступность получения социальных услуг в организации	%	100	100

РАБОТЫ

I

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **Обработка телефонных вызовов** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной (услуги) выполняемой работы – юридические лица; физические лица.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) выполняемой работы.

3.1. Показатели, характеризующие объем выполняемой работы:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная, платная)	Единица изменения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Количество принятых вызовов	Бесплатно	Штук	-	4500
2	Количество диспетчеров, осуществляющих прием вызовов в смену	Бесплатно	Человек	-	5
3	Количество диспетчеров, осуществляющих прием вызовов в смену	Бесплатно	Человеко-день	-	1245
4	Количество телефонных линий, по которым осуществлялся прием телефонных вызовов	Бесплатно	Штука	-	15

3.2. Показатели, характеризующие качество выполняемой работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица изменения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Обеспечение информационной открытости	%	100	100

	учреждения			
2	Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	100

II

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **Организация мероприятий** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной (услуги) выполняемой работы – юридические лица; физические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) выполняемой работы.

3.1. Показатели, характеризующие объем выполняемой работы:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная, платная)	Единица изменения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Штук	2	24
2	Количество участников мероприятия	Бесплатно	Человек	50	480
3	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Человеко-день	-	45
4	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Час	6	72

3.2. Содержание государственной работы:

- организация и проведение конференций, семинаров по месту расположения организации.

3.3. Показатели, характеризующие качество выполняемой работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица изменения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	100
2	Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	100

III

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **Организация мероприятий** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной (услуги) выполняемой работы – юридические лица; физические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) выполняемой работы.

3.1. Показатели, характеризующие объем выполняемой работы:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная, платная)	Единица изменения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Штук	2871	100
2	Количество участников мероприятия	Бесплатно	Человек	-	1000
3	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Человеко-день	-	500
4	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Час	-	400

3.2. Содержание государственной работы:

- организация и проведение переговоров, встреч, совещаний, консультаций населения по вопросам деятельности учреждения, по вопросам взаимодействия с иными учреждениями, иным вопросам по месту расположения организации.

3.3. Показатели, характеризующие качество выполняемой работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица изменения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	100
2	Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	100

IV

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **Организация мероприятий** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной (услуги) выполняемой работы – юридические лица; физические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) выполняемой работы.

3.1. Показатели, характеризующие объем выполняемой работы:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная, платная)	Единица изменения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Штук	15	30
2	Количество участников	Бесплатно	Человек	-	900

	мероприятия				
3	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Человеко-день	-	94
4	Количество проведенных мероприятий	Бесплатно	Час	-	150

3.2. Содержание государственной работы:

- организация и проведение народных гуляний, праздников, торжественных мероприятий, памятных дат по месту расположения организации.

3.3. Показатели, характеризующие качество выполняемой работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица изменения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	100
2	Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	100

V

1. Наименование государственной услуги (выполненной работы) - **Предоставление консультационных и методических услуг** в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения, подведомственными администрации Приморского района Санкт-Петербурга, в качестве основных видов деятельности, утвержденным распоряжением администрации Приморского района Санкт-Петербурга от 31.12.2015 5990-р.

2. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной (услуги) выполняемой работы – юридические лица; физические лица; государственные учреждения; муниципальные учреждения.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) выполняемой работы.

3.1. Показатели, характеризующие объем выполняемой работы:

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (бесплатная, частично платная,	Единица изменения	Объем оказания государственной услуги (выполнения работ)	
				Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016

		платная)			
1	Количество отчетов, составленных по результатам работы	Бесплатно	Штука	-	12
2	Количество отчетов, составленных по результатам работы	Бесплатно	Лист печатный	-	12
3	Количество разработанных документов	Бесплатно	Штука	-	12
4	Количество разработанных документов	Бесплатно	Лист печатный	-	48
5	Количество проведенных консультаций	Бесплатно	Штука	-	12
6	Количество проведенных консультаций	Бесплатно	Человеко-день	-	6
7	Количество проведенных консультаций	Бесплатно	Час	-	24

3.2. Содержание государственной работы:

- социальная защита населения.

3.3. Показатели, характеризующие качество выполняемой работы

№ п/п	Наименование показателя	Единица изменения	Значение показателя	
			Отчетный период 2015	Текущий финансовый год 2016
1	Обеспечение информационной открытости учреждения	%	100	100
2	Наличие и надлежащее состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение	%	100	100