ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



### ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПРИЕМА И КОНСУЛЬТАЦИЙ ГРАЖДАН

#### 1.Общие положения

- 1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения приема и консультаций граждан (далее Отделение), которое является структурным подразделением Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей инвалидов Приморского района» (далее СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района»).
- 1.2. Отделение предназначено для приема и консультирования граждан по вопросам предоставления социальных услуг детям-инвалидам, инвалидам трудоспособного возраста и их семьям, проживающим (пребывающим) на территории Санкт-Петербурга, и выявления их потребностей в социальных услугах.
- 1.3. Отделение предоставляет социальные услуги инвалидам трудоспособного возраста, детям-инвалидам от 3 до 18 лет и детям от 0 до 5 лет с ограниченными возможностями здоровья (далее Получатель социальных услуг).
- 1.4. Положение об Отделении, штатная численность персонала Отделения, правила внутреннего трудового распорядка утверждаются директором СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района»
- 1.5. Отделение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации в социальной сфере и иными нормативно-правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации и Санкт-Петербурга, Уставом СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района», иными локальными нормативными актами СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района», а также настоящим Положением.
- 1.6. Порядок и условия предоставления социальных услуг в Отделении утверждается настоящим Положением.

#### 2. Цели и задачи Отделения

- 2.1. Основной целью деятельности Отделения является:
- социальная адаптация и интеграция в общество Получателей социальных услуг путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.
- 2.2. Основными задачами Отделения являются:
- 2.2.1. Предоставление социальных услуг Получателям социальных услуг, проживающим либо пребывающим в Санкт-Петербурге, определение их потребностей в социальных услугах.
- 2.2.2. Оказание консультативной, информационной помощи Получателям социальных услуг социальных услуг и членам их семей по вопросам организации работы СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» и проводимых мероприятий социальной реабилитации.
- 2.2.3. Проведение дифференцированного учета Получателей социальных услуг, нуждающихся в социальной реабилитации.

- 2.2.4. Документальное сопровождение в структурных подразделениях СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» в процессе предоставления социальных услуг Получателям социальных услуг.
- 2.2.5. Участие в работе по формированию электронного банка данных Получателей социальных услуг.

#### 3. Порядок организации Отделения

- 3.1. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» по согласованию с администрацией Приморского района.
- 3.2. При упразднении и реорганизации Отделения в соответствии с действующим законодательством обеспечивается соблюдение прав и законных интересов его работников.

### 4. Основные направления деятельности

4.1. Деятельность Отделения предусматривает:

Выявление инвалидов трудоспособного возраста, детей-инвалидов, и детей с ограниченными возможностями здоровья, выяснение жизненной ситуации инвалидов, определение их потребности в социально-реабилитационных услугах;

- оказание инвалидам консультативной, информационной помощи по телефону по вопросам социального обслуживания;
- проведение работы с семьями, в составе которых имеются инвалиды, нуждающиеся в особых видах и формах социальной поддержки;
- осуществление первичного приема, оказание Получателям социальных услуг социальных услуг, а также членам их семей, консультативной помощи по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;
- оформление Договора о предоставлении социальных услуг Получателям на основе индивидуальной программы предоставления социальных услуг или рекомендованного набора социальных услуг, выданных Центром организации социального обслуживания;
- обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами;
- оценку исполнения индивидуальных планов предоставления социальных услуг Получателю социальных услуг;
- анализ динамики числа инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов, обслуженных в отделениях СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» и нуждающихся в социальных услугах, предоставляемых структурными подразделениями с использованием электронной базы данных Получателей социальных услуг обратившихся в СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района»;
- составление и предоставление сводной отчетной и мониторинговой документации о деятельности Отделения руководству СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района»;
- внесение предложений по улучшению и повышению эффективности работы Отделения руководству СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района»;
- 4.2. Отделение осуществляет взаимодействие с другими структурными подразделениями СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района», учреждениями социальной защиты населения, благотворительными и другими учреждениями и организациями.

#### 5. Функции Отделения

- 5.1. Отделение предоставляет следующий комплекс следующих срочных социальных услуг:
  - 5.1.1. обеспечение бесплатным наборами продуктов;
  - 5.1.2. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- 5.1.3. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5.1.4. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 5.2. Отделение осуществляет оформление договоров об оказании социальных услуг СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района».

# 6. Прекращение предоставления социальных услуг

- 6.1. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в Отделении являются: отказ СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в силу ч.2 ст.11 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем:
- отказ СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района», в том числе временный, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме гражданину или Получателю социальных услуг в силу ч.3 ст.18 ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в связи с наличием у гражданина или Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.
- отказ гражданина или Получателя социальных услуг (его законного представителя) от социального обслуживания, социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

### 7. Структура и руководство Отделения

- 7.1. Непосредственное руководство Отделением осуществляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района».
- 7.2. В период длительного отсутствия заведующего отделением (отпуск, больничный лист, длительная командировка), обязанности заведующего исполняет сотрудник отделения, назначаемый приказом директора СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района».
- 7.3. Должностные обязанности заведующего Отделением, а также работников Отделения определяются должностными инструкциями и утверждаются директором СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района».

## 8. Контроль за работой отделения.

- 8.1. В установленные сроки отделение представляет директору СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» перспективные, целевые и текущие планы работы, отчеты об их выполнении, а также статистические отчеты по всем основным направлениям и видам деятельности.
- 8.2. Отделение разрабатывает и представляет на согласование СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» плановые документы, обеспечивает выполнение в полном объеме надлежащим образом государственных заданий, выданных отделом социальной защиты населения администрации Приморского района Санкт-Петербурга, а также утвержденных в установленном порядке плановых документов.
  - 8.3. Должностные лица несут ответственность за достоверность информации,

содержащейся в отчетной документации.

8.4. Координацию деятельности отделения, организационно-методическую и практическую помощь, контроль осуществляет руководство СПб ГБУ «ЦСРИИДИ».

Заместитель директора

Thurs

С.Е. Змушко

Согласовано:

Юрисконсульт

Н.П. Полесская