



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»  
(СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района»)

**П Р И К А З**

11.03.2019

№ 5

**Об утверждении Плана по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг на 2019-2020 год в  
СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского  
района»**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 -2020 год в СПб ГБУ «ЦСРИИДИ Приморского района» (Приложение №1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**И.о.директора**

**С.В.Супрун**

**Юрисконсульт**

**Н.П. Полесская**

11.03.2019



Утверждаю

И.о. директора С.В.Супрун  
Приказ № 5 от 11.03.2019

**Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020 год**

**СПБ ГБУ ЦСРИИДИ Приморского района**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>			
– издать буклеты (брошюры) с актуальной информацией о перечне, видах, формах социальных услуг и тарифах на них;	Издать информационные буклеты с актуальной информацией о работе Центра	1 квартал 2019 года.	ОМО Тросман Е.В. Валиев А.Д. Электроник
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
– рассмотреть возможность замены мягкой мебели;	Мероприятия по улучшению комфортности услуг	- Закупка мебели запланирована на 4 квартал 2020 год.	Супрун С.В. Заместитель директора
- увеличить количество спортивных мероприятий;	Запланировано увеличение спортивных рекреационных мероприятий для инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов.	В течение 2019 года на ОАФК.	Заведующий ОАФК
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			

<ul style="list-style-type: none"> <li>– рассмотреть возможность организации парковочных мест;</li> <li>– рассмотреть возможность реконструкции пандусов;</li> <li>– промаркировать крайние ступени контрастными полосами.</li> </ul>	Улучшение доступности Центра	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Обновление разметки парковки для инвалидов на горизонтальной поверхности 2 квартал 2019 года.</li> <li>- Проектно-изыскательные работы по реконструкции пандусов планируются в 2022 году.</li> <li>- Маркировка ступеней обновление 1 квартал 2019 года</li> </ul>	Супрун С.В. Заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– в книге отзывов и предложений должна быть информация об устранении выявленных замечаний и предложений;</li> </ul>	Анализ отзывов и предложений в книге отзывов и «Обратная связь» с целью устранения выявленных замечаний	1 квартал 2019 года	Змушко СЕ. Заместитель директора
<ul style="list-style-type: none"> <li>– обеспечить представление развернутых ответов на обращения граждан по электронной почте (а не только номер телефона для справок);</li> </ul>	Назначить ответственного исполнителя за контролем поступающих обращений по электронной почте + «Обратная связь»	1 квартал 2019 года	Валиев А.Д. Электроник
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<ul style="list-style-type: none"> <li>– рассмотреть возможность открытия дополнительных помещений для организации новых отделений</li> </ul>	Проектно-изыскательные работы по проектированию строительства здания Центра	2022 год	Директор Зинченко И.М.