**Анкета-опрос о работе Центра социального обслуживания инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга.**

**Уважаемые жители нашего города! Просим Вас принять участие в опросе, посвященного оценке качества, полнотой и доступности информации о работе ЦСРИИДИ Приморского района в электронном виде. Чтобы ответить на вопросы, необходимо прочитать их формулировку, а также комментарии и предлагаемые варианты ответов. Из последних выбрать ответы, которые соответствуют Вашему мнению, и отметить их кружком, в выделенных окошках – галочкой. В табличных вопросах обратите внимание на дополнительные комментарии.**

**Знаете ли вы, что существует возможность узнать об оказываемых услугах в электронной форме? \***

|  |
| --- |
| да, знаете |
| что-то об этом слышали, но точно не знаете |
| нет, не знаете  |

2

**Получали ли вы услуги в электронном виде?**

|  |
| --- |
| да, получали |
| пытались получить, но не удалось |
| нет, не получали и не пытались  |

3

**Каким образом вы получали (пытались получить) услуги в нашем Центре?**

|  |
| --- |
| через сайты органов исполнительной власти |
| через сайт Центра социального обслуживания |
| через телефонный звонок |
| другим образом |

**КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ПОЛНОТУ ИНФОРМАЦИИ ОБ УСЛУГАХ В ЦСРИИДИ ПРИМОРСКОГО РАЙОНА?**

**Дайте, пожалуйста, оценку по 5-балльной шкале по каждому из перечисленных условии, где 5 – очень высоко; 1 – очень низко; 0 – затрудняетесь оценить.**

**Удобство (сайта, при личном обращении, по телефону)**

|  |
| --- |
| 5 – очень высоко |
| 1 – очень низко |
| 0 – затрудняетесь оценить |

5

**Сроки получения услуги**

|  |
| --- |
| 5 – очень высоко |
| 1 – очень низко |
| 0 – затрудняетесь оценить |

6

**Полнота информации об услуге, о необходимых документах**

|  |
| --- |
| 5 – очень высоко |
| 1 – очень низко |
| 0 – затрудняетесь оценить |

7

**Доступность (понятность) получения информации об услугах**

|  |
| --- |
| 5 – очень высоко |
| 1 – очень низко |
| 0 – затрудняетесь оценить |

8

**Пользовались ли вы информацией, размещенной на сайте Центра? \***

|  |
| --- |
| да, пользовались |
| пытались воспользоваться, но не получилось  |
| нет, не пользовались и не пытались |

9

**Насколько вы были удовлетворены информацией, которая размещена на сайте Центра?**

|  |
| --- |
| полностью удовлетворены |
| скорее удовлетворены |
| скорее не удовлетворены |
| совсем не удовлетворены |
| не можете сказать определенно |

10

**Какую информацию вы хотели бы видеть с помощью сайта Центра? \***

|  |
| --- |
| никакую |
| затрудняетесь ответить |
| Другое... |

**Просим сообщить некоторые сведения о себе**

**Ваш пол: \***

|  |
| --- |
| мужской |
| женский |

12

**Ваш возраст (полных лет): \***



13

**Ваше образование: \***

|  |
| --- |
| ниже общего среднего |
| общее среднее |
| начальное профессиональное (ПТУ) |
| среднее профессиональное |
| высшее, в т.ч. незаконченное |

14

**Ваш основной род деятельности: \***

|  |
| --- |
| работаете на государственном предприятии, в учреждении |
| работаете на негосударственном предприятии |
| учитесь |
| находитесь на пенсии |
| не работаете |

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**